

HOJA DE GARANTIA DE LOS PRODUCTOS FABRICADOS POR NASACOAT DE MÉXICO SA DE CV

Nasacoat de México SA de CV, en lo sucesivo La Fábrica, garantiza al comprador y al propietario original que sus productos no manifestarán defectos de fabricación durante el período de su durabilidad indicado en su etiqueta a partir de su embarque de la planta, en condiciones de manejo normal y exposición a condiciones atmosféricas normales.

Esta garantía se aplica sola y exclusivamente, a eventuales defectos de fabricación de los productos fabricados y vendidos por La Fábrica.

Esta garantía NO SE APLICA al trabajo de aplicación.

Esta garantía NO SE APLICA a los productos si son aplicados en superficies expuestas, en cualquier momento, a condiciones atmosféricas corrosivas o agresivas, incluyendo, pero sin estar limitada a:

1. Áreas sujetas a la caída o exposición de químicos corrosivos, vapores, cenizas, polvo de cemento o daño físico debido a plantas o vida animal, salvo previa autorización escrita específica de La Fábrica.
2. Áreas donde se manifiesten condiciones extremas de abrasión por arena, metales u otros materiales abrasivos pulverizados .
3. Desastres naturales, incluyendo pero sin estar limitada a deslaves, inundaciones, rayos, huracanes, granizadas, tormentas de viento, terremotos, tornados, ventarrones, ciclones u otro fenómeno de los elementos naturales, motines, guerras y / o cualquier otra causa extrema o de fuerza mayor.
4. Daño al sistema, estructura, propiedad o a los contenidos por causa de fuego, asentamiento, movimiento, distorsión, doblamiento, expansión, contracción, ruptura u otro movimiento en el sustrato del sistema.

La Fábrica garantiza sus productos contra defectos de fabricación cuando estos sean aplicados sobre los siguientes materiales: concreto, cemento, madera, madera añejada, asbesto, lámina galvanizada, fierro, acero, tabla roca, piedra, ladrillo, azulejo, fibra de vidrio, estuco, lona de tela y aluminio. En caso de no estar mencionado en la presente hoja de garantía el material sobre el cual se aplicarán los productos, es obligatorio consultar previamente a La Fábrica y tener respuesta por escrito de su aprobación.

ESTA GARANTÍA NO APLICA EN CASO DE:

- a) Daños mecánicos, químicos u otros al producto durante su embarque, transporte, almacenaje, aplicación o después de esta.
- b) Almacenamiento prolongado, más allá del período máximo indicado para cada producto.
- c) Almacenamiento en condiciones ambientales extremas y / o a temperaturas fuera del rango especificado por La Fábrica..
- d) Productos almacenados después de que su contenedor original se hubiere abierto o removido el sello original de su tapa.
- e) Aplicación de los productos en condiciones atmosféricas adversas como: neblina, rocío, lluvia o amenaza de lluvia.
- f) Aplicación de los productos sobre sustratos y / o superficies conformadas por materiales terrosos y / o polvosos, con partículas sueltas y / o deficientemente compactados como son: jal, barro, adobe, sascab, caliza, brecha, tepetate y cualquier otro material similar, o cuando tales materiales sean mezclados con concreto u otro ligante similar.
- g) Falta de una apropiada limpieza de las superficies, antes de aplicar los productos. La superficie debe estar limpia y seca, y debe ser sólida, libre de polvo, partículas sueltas, rastros de grasa, aceite, jabón y / o químicos de cualquier naturaleza.
- h) Daño causado al sistema de recubrimiento terminado por procedimientos impropios de limpieza, tallado o de agresiones punzocortantes.
- i) Falla en el cumplimiento de las especificaciones, en todas las reparaciones, juntas, vierteaguas y penetraciones, según el Manual de Aplicación (*) de los productos.
- j) Construcción de cualquier estructura adicional, sobre o a través de la membrana del producto o de los productos. En caso de duda o necesidad, consultar a La Fábrica.



- k) Fallas en la aplicación de los productos de acuerdo a las especificaciones de La Fábrica, lo cual incluye, pero no está limitado al requerimiento de que los materiales sean aplicados en una capa continua de sellado cerrado.
- l) Aplicación de productos fabricados por Nasacoat de México SA de CV, sobre productos de otras empresas y / o marcas.
- m) Fallas en el seguimiento de las instrucciones de aplicación de los productos, especificadas en el Manual de Aplicación (*), redactado por La Fábrica.

La aplicación de la presente garantía en áreas donde se manifiesten condiciones ambientales extremas con alta radiación de rayos ultravioletas e infrarrojos, vientos fuertes, alta salinidad y humedad como son las zonas costeras del Océano Atlántico, Golfo de México, Mar Caribe, Océano Pacífico, Mar de Cortés y zonas desérticas, es condicionada a la aplicación de planes de mantenimiento periódicos y adecuados.

La presente garantía es exclusiva y sustituye a cualquier otra, expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitación a cualquier garantía implícita de mercantilidad o ajuste para un propósito particular.

La presente garantía es aplicable, únicamente, a los materiales que permanecen en su lugar, en el sitio de la respectiva construcción y que han sido almacenados y aplicados de acuerdo a las especificaciones de La Fábrica.

La presente garantía se extiende exclusivamente al legítimo comprador, y al propietario de la estructura sobre la cual se aplican los productos, y no es transferible o asignable.

Para la aplicación de la presente garantía, el comprador deberá entregar el envase original completo con sus etiquetas, y con el número de lote de producción, junto con la factura o recibo original de compra, donde aparezca la fecha de compra, sin enmendaduras, añadiduras, tachaduras ni correcciones.

En caso de falla de los materiales, de acuerdo a la presente garantía, dentro del período garantizado indicado en el envase del producto, a partir de la fecha de embarque desde la planta de La Fábrica, deberá ser notificado por escrito dentro de un período de (30) treinta días a partir de la fecha que se detectó la falla, dando una adecuada identificación del material involucrado en la reclamación, incluyendo la fecha de aplicación, número de factura y fecha de embarque.

Ninguna acción correctiva deberá efectuarse sin que primero se conceda a La Fábrica una oportunidad razonable para examinar la falla, y aprobar el método de acción correctiva a tomar. El no dar dicha notificación o incumplir con lo anterior anula esta garantía.

El derecho exclusivo del propietario o comprador contra Nasacoat de México SA de CV, y la sola obligación de Nasacoat de México SA de CV, para cualquiera y todas las reclamaciones, ya sea por ruptura de contrato, garantía, agravio (incluyendo negligencia), o cualquier otra causa, deberá estar limitado al reembolso del precio de compra del material o al suministro L.A.B. en la planta de Nasacoat de México SA de CV del reemplazo suficiente de aquella porción de material que esté defectuoso, según lo decida Nasacoat de México SA de CV.

En ningún caso Nasacoat de México SA de CV será responsable por el costo de mano de obra para el reemplazo de cualquier material defectuoso, ni tendrá ninguna responsabilidad por daños incidentales o consiguientes.

Jurisdicción :

La interpretación y el cumplimiento de la presente garantía se someten a las leyes aplicables y a los tribunales competentes del Estado de Jalisco, renunciando el legítimo interesado expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle por razón de domicilios anteriores, presentes o futuros.

(*) El Manual de Aplicación de los productos fabricados por Nasacoat de México SA de CV, está disponible en forma imprimible en la dirección de Internet: <https://www.Nasacoat.com/es/aplicacion.pdf>

Jorge Buda
Representante Legal



INFORMACIÓN DEL (DE LOS) PRODUCTO(S) NASACOAT

PRODUCTO ADQUIRIDO _____ CANTIDAD ADQUIRIDA _____
NÚMERO DE FACTURA _____ FECHA DE EMBARQUE _____

COMPRADOR / APLICADOR

NOMBRE COMPLETO _____
DIRECCIÓN _____ CIUDAD _____ ESTADO _____
C.P. _____ TELÉFONO _____ CELULAR _____ EMAIL _____

PROPIETARIO

NOMBRE COMPLETO _____
DIRECCIÓN _____ CIUDAD _____ ESTADO _____
C.P. _____ TELÉFONO _____ CELULAR _____ EMAIL _____

DATOS DE LA APLICACIÓN

TAMAÑO Y DESCRIPCIÓN DE LA SUPERFICIE _____

NOMBRE Y FIRMA
COMPRADOR / APLICADOR

FECHA

NOMBRE Y FIRMA
PROPIETARIO

FECHA

ORIGINAL AL PROPIETARIO

1ª COPIA A Nasacoat de México SA de CV

2ª COPIA AL APLICADOR